

Asiakasrekisteri

Henkilötietolaki (523/99) 10 §

Laatimispvm: 27.8.2015 / päivitetty 30.6.2016

1. Rekisterinpitäjä	Etelä-Pornaisten Vesiosuuskunta c/o Kantakaupungin Isännöinti Oy Viikinkaari 6 00790 Helsinki
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö	Antti Koljonen puh. 040 709 0751 antti.koljonen@kh-yhtiot.fi
3. Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	Asiakassuhteen hoitaminen - Asiakkaan tunnistaminen ja yksilöinti asiakaspalvelutilanteissa - Osuuskunnan myyntireskontran hoitaminen sekä laskujen perintä - Asiakkaan ja osuuskunnan oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen - Lakiin perustuvat -ja viranomaisvelvoitteet (säilytys, raportointi ja kyselyt) - Osuuskunnan oman tiedotustoiminnan suuntaaminen asiakastietojen perusteella - Henkilötietolain sallimissa rajoissa asiakassuhteen kehittäminen, tilastointi ja tiedon tuottaminen
5. Rekisterin tietosisältö	Asiakkaan etu- ja sukunimet, henkilötunnus, osoitetiedot, puhelinnumero(t), sähköpostiosoite, pankkiyhteystiedot, asiakkaan itsensä antamat muut yhteystiedot
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakas itse - Väestörekisteri - Maanmittaustoimisto - Muut viranomaislähteet lain asettamissa rajoissa
7. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Asiakkaan tietoja - EU:n ulkopuolelle tietoja ei luovuteta
8. Rekisterin suojauksen periaatteet	Rekisteri sijaitsee tietohallinnosta vastaavan henkilön valvonnan alla palvelimella ja on salasanasuojattu. Vastaavan henkilön velvollisuus on pitää tiedot asiaankuuluvilta osin luottamuksellisina. Asiakasrekisterin tietoja voivat käsitellä vain nimetyt henkilöt.
Muuta	Asiakkaalla on oikeus saada nähdä häntä koskevat tiedot ja pyytää niiden poistoa. Vapaamuotoinen pyyntö on toimitettava rekisterinpitäjälle ja se toteutetaan mahdollisimman pian.