

# Toiminnanhoitajan katsaus

Vuodet 2013-2014

# Vuosi 2013

- Kuluja saatu huomattavasti karsittua
  - Tilitoimiston palveluita käytetty aiempaa vähemmän ,n. 10.000 kuin edellisellä vuonna
  - Kokouksia aiempaa vähemmän n. 4000 € säästöä
  - Palkat vähentyneet n. 2000 €
  - Tulosparrannus edellisestä vuodesta 67.000 €

# Vuosi 2014

- Muutto 1.4.2014, edullinen vuokratila 150 €/kk
- Laskutus siirtynyt osuuskunnalle vuoden alusta
- Asiakasrekisterissä ja laskutusrekisterissä eroavuuksia, jotka tarkasteltava huolella. Erittäin työllistävä, mutta hyödyllinen asia. Nyt mahdollisuus löytää huolellisella työllä ns. vapaamatkustajia, joita muissa osuuskunnissa löytynyt.
- Dokumentaatio ja prosessikuvaukset
- Yhteistyötä alueen muiden osuuskuntien kanssa

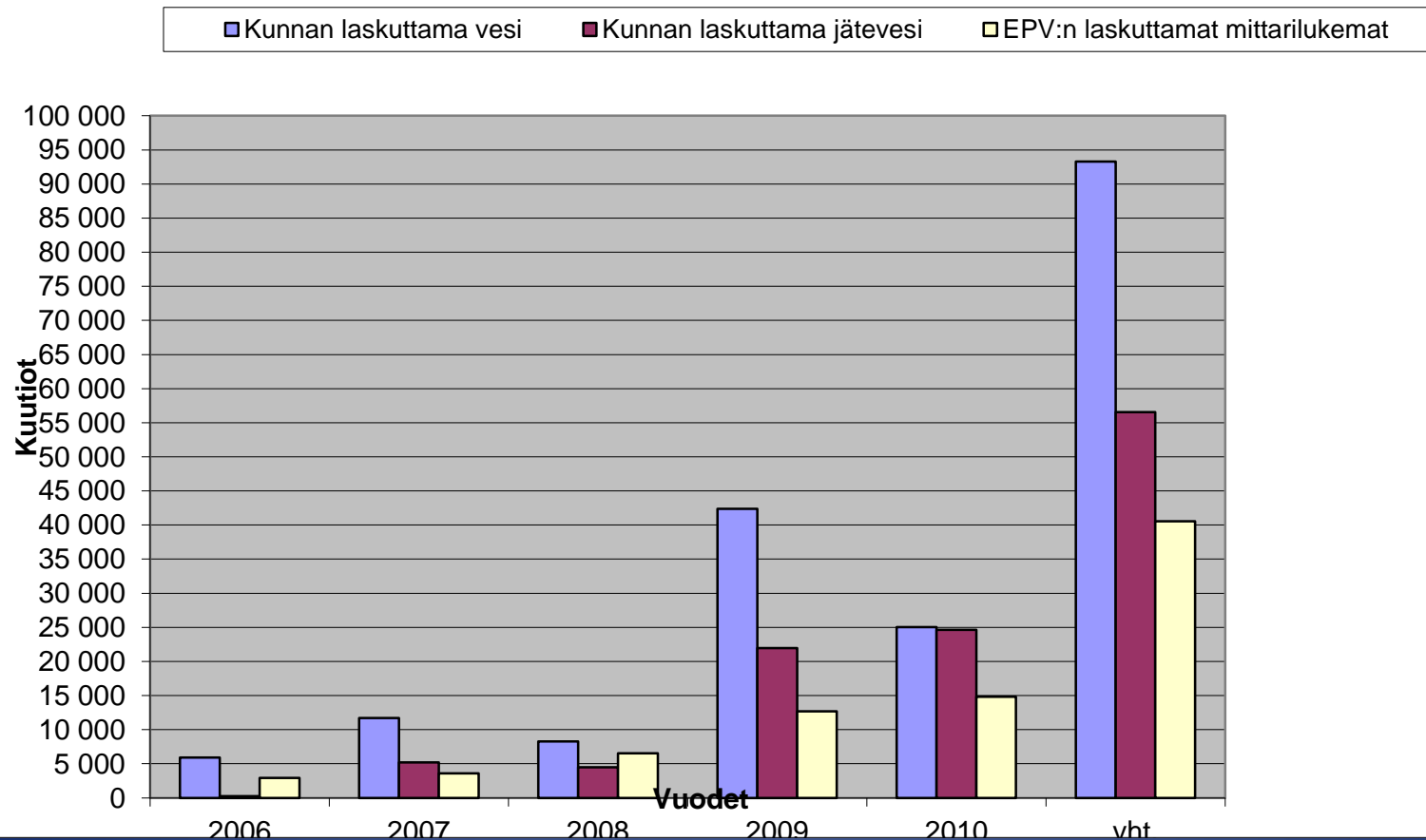


# Kunnan vesilaskutus

Osuuskuntakokous 27.5.2014

# Osuuskuntakokouksessa 27.5.2013 näytetty kuva

EPV:n myymä vesi vs. kunnan laskuttama vesi



# Tehty osuuskuntakokouksen jälkeen

- Osuuskunnan hallitus pyysi Pornaisten kunnalta selvitystä asiasta
- Asiaa selvitetty kunnan, Mäntsälän Veden ja mittariasiantuntijoiden kanssa aktiivisesti
- Toista vuotta tehty tutkimusta (sulut yms.)
- Asiaa käsitelty lähes jokaisessa hallituksen kokouksessa
- Oma jälleenlaskutuksemme otettu tarkempaan tutkimukseen

# Rahassa



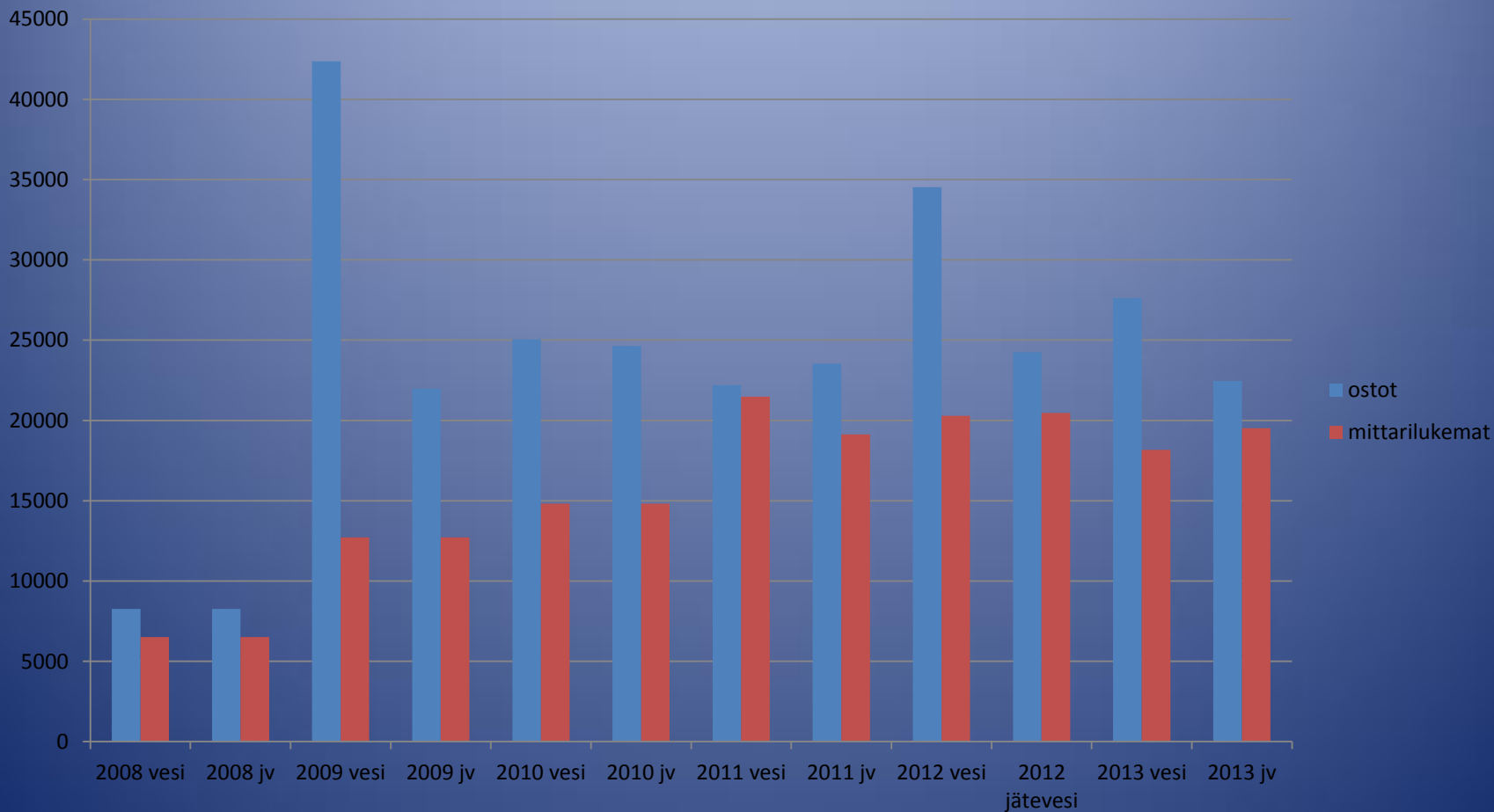
HUOM! Vuoden 2013 luvuista puuttuu vuoden 2014 laskutukseen siirtyneitä epäselviä tapauksia huomattava määrä. Menee selkeästi voiton puolelle. Vuoden 2012 kulutuksesta saatu hyvitystä vuodelle 2013

# Kuutiot

- Aiemmasta vain mittarilukemat selvillä, ei sitä miten on laskutettu vettä tai jätevettä per jäsen.
- Viime vuosista on tieto saatavilla paljonko on vedestä ja jätevedestä jäseniltä laskutettu.
- Kuutioissa on huomioitava, että ostettu määrä on aina suurempi kuin toimitettu. Myös hävikki on täysin luonnollista.



# Kuutiot



# Mistä erot voivat johtua?

- Kunnalta tulevan veden mittareissa virheitä ja EPV:tä laskutettu liikaa?
  - Miksi virhe ei ole jatkuva?
  - Mittareita tutkittu asiantuntijoiden voimin
  - EPV:llä on vastuu itse mittareista
  - Vaihdetaanko kaikki? Kustannus?
- Jaksotukset?
  - Varhaisina vuosina ei kunta laskuttanut ajoissa ja tuolloin juoksutettiin paljon

# Mistä erot voivat johtua?

- Juoksutukset?
  - Niitä toki tehty, 2008 ja 2009 huuhteluita paljon
  - Alueella myös hulevesiongelmaa, jota jo vuosia sitten tutkittu, mutta korjaaminen tulee kalliiksi. Tulvia 2009.
- Luvaton käyttö?
  - Mahdollista, mutta nyt jälkikäteen selvittäminen vaikeaa.
  - Laskutuksen selvittelytyö menossa ja tätä kautta saattaa jotain selvitä, mutta tuskin kaikkea selittää
- Jäsenen vastuu, mittarilukemat

# Mistä erot voivat johtua?

- Vuodot?
  - Ei selitä kokonaisuutta, koska erot vain yksittäisissä vuosissa
  - Nyt EPV:n kesikulutusta vakiintunut 60-66 /vrk m<sup>3</sup> eikä yökulutusta ole (tarkoittaisi vuotoja)
- Käytännössä samanlaisia ongelmia muillakin vesihuoltolaitoksilla läpi koko Suomen

# Mitä tehdään jatkossa?

- Positiivista, että myös osuuskunnan jäsenille menevään laskutukseen on nyt kiinnitetty erityistä huomiota ja mahdollisia virheitä etsitään
- Kannattaa miettiä pistäkö paljon resursseja vuosien takaisten asioiden selvittelyyn
- Vie toiminnanhoitajan työaika (osapäivätyö) ja esim. nykyisen toiminnan tehostaminen kärsii = ei synny säästöjä kustannuksissa kuten halutaan
- Kiinteistöjen vesimittareiden lukeminen pistokokein
- Jatkossa huollon yhteydessä pyritään arvioimaan huuhtelumäärä

# Mitä tehdään jatkossa?

- A) Käytetään resursseja asian selvittelytyöhön, mm. ostetaan konsulttityötä. Ei ilmaista!
- B) Uusitaan mittarit (kustannus n. 5000,-/kpl töineen, yhteensä n. 20.000,-), laitteet ovat asiantuntijoiden mukaan täysin ehjät ja ne on tutkittu alan standardien mukaan viime vuonna.
- C) Mennään eteenpäin. Seurataan tarkemmin tulevia laskuja ja pyritään entistä suurempaan tarkkuuteen omassa laskutuksemme (mm. mittarintarkastukset). Myös kunta ja Mäntsälän Vesi seuraavat jatkuvasti tilannetta. Tällä hetkellä vakiintunut kulutus.